

**«ЕҢБЕККЕ ЖАРАМСЫЗДЫҚ ПАРАҒЫН ТӨЛЕУ, ШҰҒЫЛ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ ЖӘНЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ» НҰСҚАУЛЫҒЫ**

<b>ҚЫЗМЕТТЕР СИПАТТАМАСЫ</b>		
<b>Еңбекке жарамсыздық парағын жазатайым немесе ауру нәтижесінде төлеу</b>	Ауру / жарақат алу / ауруханаға жатқызу кезіндегі жалақысын немесе қосымша кірісін жоғалтқанда берілетін өтемақы Сақтанушы 30 күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыға хабарлап, төлем туралы өтініш пен Сақтандырушыға Пайда Алушының жеке куәлігінің көшірмесін, сондай-ақ оқиғаның фактісі мен жағдайларын растайтын барлық құжаттарды жіберуі керек. <b>Тел: +7 (727) 244 36 80</b> <b>e-mail: claims@euroins.kz</b>	8-ші күннен бастап, күніне 5000 тенге мөлшерінде, бір айға 100 000 тенгеге дейін төлем
<b>Шұғыл госпитализацияны ұйымдастыру</b>	- медициналық мекемені таңдау; госпитализация кезінде дәрігердің сүйемелдеуін ұйымдастыру, науқасты ауруханаға тасымалдау қажет болған жағдайда енгізіледі - медициналық мекемеге кепілдік және төлем; - госпитализацияға бақылау жүргізу, белгіленген диагностикалық процедуралардың және аурудың негізгі емінің шараларының дұрыстығын бақылау. - медициналық анықтамаларды жүйелі түрде алу; - көрсетілетін қызмет берушінің шотын оңтайландыру (қажет болған жағдайда). - ауруханаға жатқызудың әрбір жағдайы үшін құжаттар пакетін қалыптастыру - сақтандырылмаған оқиғаны анықтау және одан бас тарту себептері бойынша сақтанушыға одан әрі кеңес беру - Сақтадырылған тұлға 72 сағат ішінде жедел желіге шұғыл жағдай жайында хабар беру тиіс	1 000 000 тенге көлемінде
<b>Тәулік бойы телефон желісі</b>	Денсаулығыңыздың халі, емдеу түрі, дәрі – дәрмектерді таңдау жайында. Шұғыл госпитализацияны ұйымдастыру сұрақтары болған кезде, келесі телефондар арқылы мағұлмат ала аласыз; <b>8 800 080 52 52</b> (Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін) Kcell Active және Beeline абоненттері үшін <b>2828</b> қысқа нөмірі (қоңырау шалу тегін)	ШЕКТЕУСІЗ
<b>Медициналық навигация</b>	Медициналық мекеме мен маманды таңдауға көмек көрсету, қызмет құны бойынша кеңес беру және дәрігердің қабылдауына жазу. ҚР аумағында 500-ден астам медициналық ұйымдардан таңдау.	ШЕКТЕУСІЗ
<b>Дәрілік заттарды сатып алуға көмек көрсету</b>	Дәрілік заттардың болуы және олардың құны туралы ақпарат беру, дәрі-дәрмек бар дәріханалардың мекенжайы мен телефон нөмірін айту. Негізгі әсер етуші зат бойынша дәрі-дәрмектің аналогын таңдап беру Клиенттің орналасқан жері бойынша дәрі-дәрмекті жеткізуді ұйымдастыру (клиент дәрі-дәрмек пен оны жеткізу құнын төлейді)	ШЕКТЕУСІЗ
<b>Жұмыс істейтін маманның кеңесі</b>	«Архимедес Қазақстан» ЖШС дәрігерлерінен қашықтан кеңес алу. Дәрігер кеңес берудің барлық стандарттарын сақтай отырып (анамнез алу, консультациялар, ұсынымдар), толыққанды қабылдау (бейнеқоңырау, скайп, ватсапп) жүргізеді.	1 айға 1 консультация ТЕГІН, кейінгі кеңес беру - Архимедес Қазақстан ұсынған баға көрсеткішінен 20% жеңілдікпен

**ПАМЯТКА ПО «ОПЛАТЕ БОЛЬНИЧНЫХ ЛИСТОВ, ЭКСТРЕННОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ»**

**ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

<p><b>Оплата больничного листа в результате несчастного случая и по заболеванию</b></p>	<p>Компенсация потери заработка или дополнительного дохода в случае болезни/травмы/госпитализации Застрахованный должен уведомить Страховщика в течение 30 календарных дней и направить Страховщику Заявление на выплату и копию удостоверения личности Выгодоприобретателя, а также все документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события <b>Тел: +7 (727)244 36 80</b> <b>e-mail: claims@euroins.kz</b></p>	<p>с 8-го дня, 5000 тенге в день, до 100 000 тенге в месяц</p>
<p><b>Организация экстренной госпитализации</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор медицинского учреждения;</li> <li>-организация сопровождения нашего врача при госпитализации, включена транспортировка пациента в стационар при необходимости</li> <li>-гарантирование и осуществление оплаты медицинскому учреждению;</li> <li>-мониторинг госпитализации- мониторинг обоснованности назначенных диагностических процедур и лечебных мероприятий по основному заболеванию.</li> <li>-регулярное получение медицинских отчетов;</li> <li>-оптимизация счета поставщика услуг (где это необходимо).</li> <li>- формирование пакета документов по каждому случаю госпитализации</li> <li>- Застрахованный должен уведомить диспетчерскую службу об экстренном случае в течение 72 часов</li> </ul>	<p>В пределах 1 000 000 тенге</p>
<p><b>Круглосуточная телефонная линия</b></p>	<p>При возникновении вопросов по состоянию здоровья, вариантам лечения, организации экстренной госпитализации или выбору медикаментов: <b>8 800 080 52 52</b> (звонок по Казахстану бесплатный) Для абонентов Kcell, Active и Beeline короткий номер <b>2828</b> (звонок бесплатный)</p>	<p>БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ</p>
<p><b>Медицинская навигация</b></p>	<p>Помощь в выборе медицинского учреждения и специалиста, консультация по стоимости и запись на прием. Выбор из более 500 медицинских организаций на территории РК.</p>	<p>БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ</p>
<p><b>Помощь в приобретении лекарственных средств</b></p>	<p>Информация о наличии и стоимости лекарственных средств, с указанием адреса и телефона аптек, в которых препарат есть в наличии. Подбор аналога лекарственного препарата по основному действующему веществу Организация доставки лекарственных средств по месту нахождения клиента (оплата клиентом стоимости медикаментов и доставки)</p>	<p>БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ</p>
<p><b>Консультации практикующего специалиста</b></p>	<p>Дистанционное консультирование врачами ТОО «Архимедес Казахстан». Врач проведет полноценный приём (видеозвонок, скайп, ватсап) с соблюдением всех стандартов ведения консультации (сбор анамнеза, консультации, рекомендации)</p>	<p>на 1 месяц 1 консультация бесплатно, остальные – со скидкой в 20% от прейскуранта Архимедес Казахстан</p>

*ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ - МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ, ТРЕБУЮЩАЯ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ СУЩЕСТВЕННОГО ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ УСТРАНЕНИЯ УГРОЗЫ ЖИЗНИ ПРИ ВНЕЗАПНЫХ ОСТРЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ, ТРАВМАХ, РЕЗКОМ УХУДШЕНИИ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ, ОБОСТРЕНИИ ХРОНИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ.*

*ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ – ЭТО НАПРАВЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА НА ЛЕЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРА ПРИ НАЛИЧИИ ОСТРОГО НЕОТЛОЖНОГО СОСТОЯНИЯ, КОТОРОЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ВРАЧОМ СКОРОЙ ПОМОЩИ, УЧАСТКОВЫМ ВРАЧОМ ИЛИ ВРАЧОМ ПРИЕМНОГО ПОКОЯ. ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПУТЕМ ТРАНСПОРТИРОВКИ БОЛЬНОГО ДО ПРОФИЛЬНОГО СТАЦИОНАРА В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ*